



1. Bestelling voorwaarden

Op alle bestellingen die via de webshop worden gedaan zijn deze voorwaarden van toepassing, andere algemene voorwaarden gelden niet. Tromphengelsport heeft het recht de inhoud van de webshop en deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

Minimale orderbedrag bedraagt € 25,00.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor zet- drukfouten en kleurafwijkingen over de gehele site.

2. Overeenkomst

Door een bestelling aan ons te verzenden gaat u een overeenkomst aan met Tromphengelsport. Waarbij Tromphengelsport de verplichting heeft u zo snel mogelijk het bestelde artikel te doen toekomen en u de verplichting aangaat deze te betalen.

3. Bevestiging ontvangst

Alle producten bij Tromphengelsport zijn vrijblijvend totdat u een orderbevestiging per e-mail heeft ontvangen of als er telefonisch contact met u is opgenomen. In de orderbevestiging zal staan:

- artikelnummer, artikelomschrijving en het aantal ervan,
- manier van betaling en de verzendmethode,
- totaalbedrag inclusief btw,
- uw naam, adres gegevens (het ingevulde adres dient het afleveradres te zijn), telefoonnummer en uw e-mailadres.

4. Privacy

De door u aan ons verstrekte gegevens zullen zeer vertrouwelijk en netjes worden behandeld. Tromphengelsport geeft u de garantie dat wij uw gegevens nooit ter beschikking zullen stellen aan derden.

5. Transport en kosten

Onze producten worden met grote zorg ingepakt en verzonden. Wij kunnen echter geen zorg dragen voor de veiligheid of het kwijtraken van uw product tijdens de verzending hiervan.

Verzendgegevens:

- vooraf het totaalbedrag overmaken op ING rekeningnummer (gegevens Peter/Tromp) ten name van Tromphengelsport.
- de door u bestelde producten ophalen bij Tromphengelsport te Arnhem en u betaald het

totaalbedrag
contant.

- rembours verzending binnen Nederland en u betaald het totaalbedrag aan de medewerker van de pakketdienst die het pakket bij u komt afleveren.

Als u ervoor kiest om de producten op te halen in Arnhem, zal Tromphengelsport met u contact opnemen wanneer uw bestelling afgehaald kan worden. Een tijdstip wordt in overleg met u afgesproken.

Voor het opsturen brengen wij de werkelijke verzendkosten van GLS / TNT bij u in rekening:

- Als u vooraf het bedrag overmaakt op rekening van Tromphengelsport betaald u in totaal aan verzendkosten;

Wordt verzorgd door TNT Post.

Bestemming	t/m 10kg	t/m 30kg
Nederland	6,95 Euro	13,25Euro

- Als u uw zending onder rembours wenst, betaald u in totaal aan verzendkosten;

Wordt verzorgd door GLS pakketdienst.

Bestemming	t/m 10kg	t/m 30kg
Nederland	10,00 Euro	13,50 Euro

- Besteld u vanuit het buitenland dan wordt de verzending verzorgd door GLS pakketdienst en zijn de verzendkosten in totaal:

Bestemming	t/m 10kg	t/m 30kg
België	9,95 Euro	13,95 Euro
Duitsland	12,95 Euro	16,95 Euro

(verzending onder rembours buiten Nederland is bij de GLS pakketdienst niet mogelijk)

- De verpakkingskosten zijn voor rekening van Tromphengelsport.

Voor het verzenden van zwaardere artikelen als bijvoorbeeld een grote hoeveelheid boilers gelden andere verzendkosten. (neem voor die bedragen contact met ons op).

Voor zendingen buiten Nederland vragen wij u eerst het gehele bedrag over te maken op de girorekening van Tromphengelsport. Voor overige verzendkosten buiten Nederland kunt u contact met ons opnemen.

6. Levering

De leveringstermijn van uw order (rembours of vooruitbetaling) bedraagt over het algemeen 5 werkdagen nadat de bestelling is geplaatst of de betaling is bijgeschreven op rekening van tromphengelsport.nl. De gestelde levertijd van artikelen is een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Wij versturen onze artikelen alleen wanneer de gehele betaling, inclusief verzendkosten is voldaan. Al onze zendingen zijn verzekerd en worden alleen verstuurd met ontvangstbevestiging. Wij sturen dus geen artikelen in een enveloppe of klein pakketje.

Indien een artikel niet op voorraad is en deel uitmaakt van een bestelling van meerdere artikelen, dan versturen wij alvast de artikelen die op voorraad zijn. Het artikel wat op nalevering staat wordt zo spoedig mogelijk door ons nagezonden zodra deze weer voorradig is. De verzendkosten hiervan zijn uiteraard voor onze rekening.

Sommige artikelen kunnen een langere levertermijn hebben, wij zullen u hierover direct informeren nadat u de bestelling heeft geplaatst.

Indien een artikel totaal niet meer leverbaar is, vervalt de bestelling en wordt het bedrag dat u eventueel van te voren heeft overgemaakt teruggestort op uw rekening.

Onze producten zijn bestemd voor eindgebruikers. Wij behouden ons daarom het recht voor om bestellingen niet uit te leveren aan mogelijke wederverkopers.

7. Garantie

Op vrijwel alle producten zoals bijvoorbeeld stoelen, tassen en tenten zit een jaar garantie, toch kan dit sterk uiteen lopen per product. Heeft u vragen omtrent de garantie van een bepaald product neemt u gerust contact met ons op. Mocht een reeds aangeschaft product defect zijn, kunt u contact opnemen met Tromphengelsport over het probleem en na overleg kunt u het artikel retour sturen. De kosten daarvoor zijn overigens voor eigen rekening. Tromphengelsport zorgt voor een goede afhandeling, de garantie vervalt echter als blijkt dat het artikel door eigen toedoen of door ondeskundig gebruik defect is gegaan.

8. Retourneren

Producten onder de € 25.00 kunnen niet retour worden gezonden, zoals mixen, flavours en andere kleine producten, tenzij er ernstige beschadigingen zijn. Voor producten boven de € 25.00 geldt de regel deze binnen 7 dagen na ontvangst retour te zenden. Het is niet mogelijk producten zonder overleg terug te sturen, deze worden niet geaccepteerd en wederom retour gezonden naar de klant. Producten dienen onbeschadigd en in originele verpakking retour gezonden te worden. Er dient altijd een duidelijke omschrijving van de klacht of het probleem te worden toegevoegd. Voor een snelle afhandeling verzoeken wij u ook uw naam, adres, woonplaats en het factuurnummer erbij te vermelden. Kosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening. Tromphengelsport heeft het recht om beschadigde producten te weigeren. Producten die in de aanbieding zijn kunnen niet geretourneerd worden. De garantie geldt uiteraard wel voor deze producten!

9. Aansprakelijkheid

Tromphengelsport stelt zich niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met welk product dan ook, door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik ervan.

10. Belangrijk

Het is van uiterst belang dat u uw naam, adres gegevens, telefoonnummer en e-mail goed vermeld, dit voor onze duidelijkheid en om eventuele complicaties te voorkomen.

11. Eigendomsvoorbehoud

Tromphengelsport blijft volledig eigenaar van de geleverde zaak tot het moment dat het verschuldigde bedrag volledig is voldaan.

12. Klachten

Tromphengelsport streeft naar tevreden klanten en heeft service hoog in het vaandel staan. Mocht er onverhoopt een klacht zijn dan worden wij daar graag van op de hoogte gebracht. Er zal dan met u naar een oplossing worden gezocht. Voor al uw klachten, opmerkingen en vragen kunt u altijd terecht bij Tromphengelsport, u kunt contact opnemen met ons via het contactformulier. Wij proberen uw e-mail zo snel mogelijk te beantwoorden.

Alles wat te vinden is op deze website (tekst, bestanden, afbeeldingen etc.) is eigendom van tromphengelsport.nl Algemene voorwaarden Tromphengelsport opgesteld 16 Maart 2003.